

Číslo dokumentu: **S-10-CRH0\_01**  
Platnosť od: 01. 01. 2020  
Strany: 5

## **PRÍLOHA č. 3**

### **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY – TOVAR A SLUŽBY**

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťah spoločností patriacich do skupiny CRH na Slovensku (CRH (Slovensko) a.s., ecorec Slovensko s.r.o., TransPlus (Slovensko) s.r.o., Premac, spol. s r.o.) ako kupujúceho alebo objednávateľa (ďalej len „kupujúci“) a ich dodávateľov ako predávajúcich alebo zhotoviteľov (ďalej len „predávajúci“) pri dodávkach tovaru, služieb alebo diela.

#### **1. Úvodné ustanovenia**

1.1 Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti kupujúceho a predávajúceho vyplývajúce zo zmluvného vzťahu, ktorý vznikol na základe objednávky zaslanej kupujúcim a prijatej predávajúcim, predmetom ktorej je dodávka tovaru, materiálu, služieb alebo diela (ďalej spolu len „tovar“ alebo „služby“). Dodanie tovaru alebo služby podľa objednávky kupujúceho sa považuje za prijatie objednávky predávajúcim, avšak len v časti dodávky. Prijatá objednávka ďalej len „zmluva“.

1.2 Predmetom zmluvy je najmä povinnosť predávajúceho dodať kupujúcemu tovar alebo služby, odovzdať doklady k tovaru alebo službám (najmä návod na obsluhu a údržbu, záručný list) a previesť vlastnícke právo k tovaru a službám na kupujúceho a povinnosť kupujúceho prevziať tovar a služby a zaplatiť za ne predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu.

#### **2. Druh, akosť, množstvo, čas dodania**

2.1 Predávajúci je povinný dodať tovar a služby v množstve, druhu, akosti, balení a v termíne tak ako určuje zmluva a tieto VOP.

2.2 Množstvo tovaru alebo služieb uvedené v zmluve je záväzná a predávajúci je povinný ho dodať, pokiaľ nejde o celoročnú objednávku alebo pokiaľ je v objednávke uvedené, že množstvo je len informatívne (predpokladané), a vtedy je predávajúci povinný dodať len množstvo skutočne objednané kupujúcim v priebehu trvania platnosti zmluvy. V prípade dodania väčšieho množstva tovaru alebo služieb ako uvedeného v zmluve, ktoré si kupujúci ponechá a nebude chcieť vrátiť, sa aj na dodanie tohto väčšieho množstva vzťahuje zmluva a tieto VOP.

2.3 Konkrétny termín dodania tovaru alebo služieb určuje kupujúci v zmluve, inak je predávajúci povinný dodať tovar a služby bezodkladne po objednaní.

2.4 Tovar a služby možno dodávať len v pracovné dni počas pracovného času kupujúceho od 08.00 do 15.00 hod. (ďalej len „pracovná doba“), inak len v čase dohodnutom s kupujúcim.

2.5 Druh a špecifikácia tovaru a služieb sú uvedené v zmluve alebo v cenovej ponuke predávajúceho alebo v inom obdobnom dokumente, na ktorý zmluva odkazuje a ktorý sa tak stáva súčasťou zmluvy ako príloha.

2.6 Kvalitatívne musí tovar a služby zodpovedať zmluve, príslušným platným právnym predpisom a technickým normám na ne sa vzťahujúcim. Predávajúci predloží kupujúcemu spolu s tovarom a službami aj príslušný certifikát preukázania zhody vydaný príslušnou autorizovanou osobou alebo iný obdobný dokument.

2.7 V prípade omeškania predávajúceho s dodávkou tovaru alebo služieb je kupujúci oprávnený požadovať od predávajúceho zaplatenie zmluvnej pokuty, ak sa na tom dohodnú v zmluve.

#### **3. Miesto dodania, spôsob dodania**

3.1 Dodanie tovaru a služieb sa uskutoční na miesto dohodnuté v zmluve, inak v mieste sídla kupujúceho. Doložky pre miesto dodania sú určené podľa aktuálne platných Incoterms.

3.2 Kontaktné údaje pre odber tovaru a služieb sú uvedené v zmluve, inak môžu tovar alebo služby prevziať len príslušní zamestnanci kupujúceho.

3.3 V prípade, ak dodávku tovaru alebo služieb vykonáva predávajúci, je povinný dodržiavať v priestoroch kupujúceho predpisy týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP), ochrany pred požiarimi (OPP) a dopravných predpisov, a interných predpisov kupujúceho o bezpečnosti a obsluhu zariadení a o pohybovaní sa v priestoroch kupujúceho.

3.4 V prípade odmietnutia predávajúceho resp. jeho zmluvného dopravcu oboznámiť sa s internými predpismi kupujúceho, je kupujúci oprávnený neumožniť vstup takejto osobe do priestorov kupujúceho a neprevziať tovar alebo služby. V prípade porušenia platných právnych predpisov alebo interných predpisov predávajúcim a/alebo jeho zmluvným dopravcom, je kupujúci oprávnený takúto osobu dať vyviešť/vykázať z priestorov kupujúceho.

3.5 V prípade dopravy tovaru predávajúcim je predávajúci povinný zabezpečiť pred výjazdom z prevádzky kupujúceho očistenie vozidla a v prípade znečistenia komunikácie je povinný bezodkladne toto znečistenie odstrániť. Ak sa tak nestane, predávajúci je povinný uhradiť kupujúcemu náklady, ktoré kupujúci vynaložil na odstránenie znečistenia komunikácie.

3.6 Dokladom potvrdzujúcim prevzatie tovaru a služby je najmä dodací list, nákladný list, vážny protokol, preberací protokol, súpis prác alebo iný obdobný dokument riadne podpísaný príslušným zamestnancom kupujúceho potvrdzujúci prevzatie tovaru alebo služby bez väd. Tovar alebo služby sa nebudú považovať za prevzaté kupujúcim pokiaľ nebudú odstránené všetky spísané vady.

3.7 Vlastnícke právo k tovaru a službám prechádza na kupujúceho okamihom dodania tovaru alebo prevzatia služby kupujúcim.

3.8 Prevzatie tovaru potvrdzuje zamestnanec kupujúceho uvedený v zmluve, inak zamestnanec kupujúceho oznámený predávajúcemu zamestnancom kupujúceho, ktorý vystavil objednávku.

3.9 V prípade že predávajúci zabezpečuje dopravu tovaru na miesto dodania, je predávajúci povinný zabezpečiť aj plynulé vyloženie tovaru na mieste určenom kupujúcim.

#### **4. Balenie tovaru**

4.1 Tovar musí byť riadne zabalený tak, aby bol dostatočne chránený proti poškodeniu počas dopravy a vyloženia tovaru. Kupujúci nie je povinný vrátiť balenie tovaru. Predávajúci je povinný si zobrať balenie tovaru, ak ho o to požiada kupujúci.

#### **5. Ceny tovaru a služieb**

5.1 Kúpne ceny tovaru a služieb sú dohodnuté v zmluve. Ak nie sú dohodnuté v zmluve, tak platia kúpne ceny uvedené v cenovej ponuke predávajúceho, na ktorú odkazuje zmluva a ktorá sa tak stáva ako príloha jej súčasťou.

5.2 Kúpna cena je konečná a úplná, a zahŕňa všetky náklady predávajúceho súvisiace s vyrobením a dodaním tovaru a služieb (najmä náklady na dopravu a potrebný materiál) pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak. Ku kúpnej cene bude účtovaná príslušná sadzba DPH podľa platných právnych predpisov. K úprave kúpnej ceny môže dôjsť iba na základe písomného dodatku k zmluve.

5.3 V prípade dodania tovaru alebo služby mimo pracovnej doby je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu náklady s tým spojené.

5.4 V kúpnej cene tovaru a služieb je zahrnuté aj stojné pri vykládke tovaru alebo poskytnutí služieb na mieste dodania ako aj cena balenia tovaru alebo služieb.

5.5 V prípade výskytu väd tovaru alebo služieb je kupujúci oprávnený zadržať platby splatných faktúr vo výške rovnajúcej sa odhadovaným nákladom na odstránenie väd a to až do odstránenia väd predávajúcim.

5.6 V prípade odstúpenia od zmluvy kupujúcim, vzniká predávajúcemu nárok na zaplatenie kúpnej ceny len za tú časť tovaru alebo služieb, ktoré dodal alebo vykonal do dňa odstúpenia od zmluvy.

#### **6. Platobné podmienky**

6.1 Kupujúci zaplatí kúpnu cenu bezhotovostným prevodom na základe faktúry vystavenej predávajúcim po dodaní tovaru a služieb so splatnosťou dohodnutou v zmluve, inak 60 dní odo dňa doručenia faktúry kupujúcemu a to na účet uvedený v zmluve alebo uvedený na faktúre.

6.2 Ak je kupujúci v omeškaní s platením kúpnej ceny alebo iného peňažného plnenia vzniknutého na základe zmluvy, je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zaplatenie úroku z omeškania v zákonnej výške. Iná výška úrokov z omeškania alebo iné sankcie a zmluvné pokuty za omeškanie kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny, ktoré sú uvedené v prílohách zmluvy ako napr. v cenovej ponuke predávajúceho alebo v inom obdobnom dokumente, sa neuplatňujú a sú neplatné.

6.3 Každá faktúra musí popri náležitostiach vyžadovaných platnými právnymi predpismi vždy obsahovať aj číslo zmluvy a jej prílohou musí byť aj doklad o prevzatí tovaru a služby kupujúcim. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne údaje alebo nebude obsahovať údaje potrebné v zmysle platných právnych predpisov alebo týchto VOP (najmä číslo zmluvy), je kupujúci oprávnený ju vrátiť predávajúcemu na prepracovanie a odo dňa doručenia opravenej faktúry začína opätovne plynúť jej nová doba splatnosti.

6.4 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy alebo jej nesplnenej časti aj v prípade, že predávajúci nedodá tovar alebo služby riadne a včas, najmä v dohodnutých termínoch a množstvách.

6.5 Kupujúci je oprávnený započítať si akúkoľvek svoju pohľadávku voči predávajúcemu vyplývajúcu zo zmluvy alebo týchto VOP s akoukoľvek (aj z iných zmluvných vzťahov) pohľadávkou predávajúceho voči kupujúcemu.

6.6 Postúpenie akýchkoľvek pohľadávok predávajúceho voči kupujúcemu vyplývajúcich zo zmluvy je možné len s predchádzajúcim písomným súhlasom kupujúceho.

### **Zodpovednosť za vady a reklamácie**

7.1 Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v zmysle platných právnych predpisov.

7.2 Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku v trvaní 24 mesiacov od dodania tovaru alebo služieb, pokiaľ nie je inak dohodnuté priamo v zmluve. Iná dĺžka záručnej doby alebo iná úprava podmienok záruky ako je zákonná právna úprava uvedené v prílohách zmluvy ako napr. v cenovej ponuke predávajúceho, sa neuplatňujú a sú neplatné.

7.3 V prípade, že predávajúci najneskôr do 10 dní od oznámenia vady neodstráni, má kupujúci právo vady odstrániť pomocou iného dodávateľa na náklady predávajúceho.

### **8. Vyššia moc**

8.1 V prípadoch vyššej moci t.j. nepredvídaných okolností vyššej moci nezávislých od vôle kupujúceho alebo v prípade rozhodnutia kupujúceho o zrušení projektu, ktorého súčasťou mala byť aj dodávka tovaru alebo služieb podľa zmluvy, nie je kupujúci povinný odobrať tovar alebo služby podľa zmluvy.

### **9. Záverečné ustanovenia**

9.1 Ak nie je v zmluve stanovené inak, zmluva a VOP sa spravujú a riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9.2 Tieto VOP sú nedeliteľnou súčasťou každej zmluvy uzatvorenej medzi kupujúcim a predávajúcim, pričom v prípade rozporu má prednosť zmluva, potom tieto VOP a potom ostatné prílohy zmluvy ako napr. cenová ponuka predávajúceho, všeobecné obchodné podmienky predávajúceho alebo iný obdobný dokument.

9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti (vrátane faktúr) doručované medzi zmluvnými stranami v súvislosti so zmluvou alebo VOP sa budú doručovať na aktuálne adresy ich sídiel (resp. miest podnikania) uverejnené v obchodnom (živnostenskom) registri na internete alebo na adresy uvedené v zmluve, pokiaľ si neoznámia zmenu adries.

9.4 Všetky písomnosti doručované medzi zmluvnými stranami v súvislosti so zmluvou alebo VOP sa budú považovať za doručené najneskôr uplynutím piateho dňa odo dňa ich odoslania doporučené na dohodnutú adresu, a to bez ohľadu na to, či sa adresát o písomnosti dozvedel alebo či sa písomnosť dostala do dispozície adresáta. V prípade, že dôjde k prevzatíu písomnosti adresátom pred uplynutím piateho dňa, považuje sa za deň doručenia tento skorší deň prevzatia písomnosti adresátom.

9.5 Informácie o spracúvaní osobných údajov:

Kupujúci ako prevádzkovateľ týmto poskytuje predávajúcemu a fyzickým osobám, ktoré sú jeho kontaktnými osobami (ďalej len „dotknutá osoba“) nasledovné informácie podľa §20 z.č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov:

Prevádzkovateľ: kupujúci, email: kontakt@sk.crh.com

Účel spracúvania: plnenie zmluvy

Právny základ spracúvania: plnenie zmluvy, oprávnené záujmy

Kategórie spracúvaných osobných údajov: kontaktné údaje (najmä meno, priezvisko, titul, pracovné zaradenie, email, telefón, identifikačné údaje predávajúceho)

Kategórie príjemcov: spoločnosti patriace do skupiny CRH pôsobiace v Slovenskej republike, Maďarsku a Rakúskej republike

Doba uchovávanía/kritériá na jej určenie: trvanie účelu, kalendárny rok v registratúre organizačného útvaru, úložná doba podľa registratúrneho poriadku a plánu, archív v prípade trvalej dokumentárnej hodnoty

Oprávnené záujmy prevádzkovateľa: marketingové aktivity ako napr. prieskum spokojnosti, stretnutia s dodávateľmi, súťaže, propagácia produktov a značky CRH

Práva dotknutej osoby: právo na prístup k osobným údajom, na opravu, na vymazanie, na obmedzenie spracúvania, na namietanie spracúvania, na prenosnosť osobných údajov, na podanie sťažnosti a návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov

Zdroj osobných údajov: predávajúci, verejne prístupné zdroje

Automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie sa nevykonáva.

9.6 Predávajúci podpisom na zmluve udeľuje kupujúcemu právo na zverejnenie obchodného mena predávajúceho a skutočnosti, že predávajúci je v zmluvnom vzťahu s kupujúcim, vrátane názvu projektu (bez zverejnenia konkrétnych podmienok zmluvného vzťahu), na účely vykonávania marketingových činností kupujúceho.

9.7 V prípade, že by sa tovar alebo služby považovali za autorské dielo, udeľuje predávajúci týmto kupujúcemu súhlas na použitie tovaru a služby (licenciu) v nasledovnom rozsahu:

- spôsob použitia: všetky spôsoby známe v čase uzavretia zmluvy,
- rozsah licencie: neobmedzený rozsah, nevýhradná licencia,
- čas licencie: celá doba trvania majetkových práv autorského práva,
- odmena: bezodplatná.

9.8 S poukazom na ustanovenia zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „Zákon o DPH“) upravujúce ručenie odberateľa za DPH uvedenú vo faktúre dodávateľa, predávajúci:

vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy neexistujú dôvody, na základe ktorých by sa kupujúci ako odberateľ mal stať ručiteľom za daň nezaplatenú predávajúcim ako dodávateľom podľa § 69 ods. 14 v nadväznosti na § 69b Zákona o DPH; najmä nemá nedoplatky na daniach a nie sú u neho dôvody, pre ktoré by mohlo dôjsť k zrušeniu jeho registrácie pre DPH podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu Zákona o DPH a nie je vedený v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu Zákona o DPH, vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky (ďalej len „Zoznam rizikových subjektov“); a

zaväzuje sa, že najneskôr do 3 dní od vzniku skutočnosti, bude kupujúceho písomne informovať o vzniku dôvodov, pre ktoré by mohlo dôjsť k zrušeniu registrácie predávajúceho pre DPH podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu Zákona o DPH a najneskôr do 3 dní od vzniku skutočnosti bude písomne informovať kupujúceho o tom, že predávajúci bol zverejnený v Zozname rizikových subjektov a uvedie dátum zverejnenia.

9.9 Predávajúci je v každej faktúre, ktorú vystaví pre kupujúceho po dni zverejnenia predávajúceho v Zozname rizikových subjektov, povinný túto skutočnosť uviesť a tiež označiť sumu vo výške DPH ako rizikové zádržné. V prípade, ak predávajúci svoje zverejnenie v Zozname rizikových subjektov a rizikové zádržné vo faktúre neuvedie, je kupujúci oprávnený vrátiť predávajúcemu takúto faktúru a požadovať jej opravu, a odo dňa doručenia opravenej faktúry začína opätovne plynúť jej nová doba splatnosti. Kupujúci je oprávnený zadržať sumu vo výške DPH z každej faktúry vystavenej

predávajúcim po dni jeho zverejnenia v Zozname rizikových subjektov, a to aj v prípade, ak si predávajúci nesplní povinnosti v zmysle predchádzajúcich viet tohto bodu.

9.10 Kupujúci je oprávnený zadržanú sumu použiť na úhradu predávajúcim neuhradenej DPH, ktorú bude kupujúci povinný uhradiť za predávajúceho ako ručiteľ podľa Zákona o DPH vrátane jej započítania v prípade, ak daňový úrad použije kupujúcim uplatnený nadmerný odpočet na kompenzáciu za DPH neuhradenú predávajúcim. Nepoužitú, prípadne daňovým úradom vrátenú, časť zadržanej sumy kupujúci vráti predávajúcemu po predložení potvrdenia vydaného príslušným správcom dane, že dôvody, pre ktoré sa stal kupujúci ručiteľom za DPH, už odpadli, alebo že predávajúci uhradil svoju daňovú povinnosť za obdobia, kedy s kupujúcim obchodoval.

9.11 V prípade, ak bude predávajúci zverejnený v Zozname rizikových subjektov, je kupujúci tiež oprávnený odstúpiť od zmluvy.

9.12 Predávajúci týmto záväzne vyhlasuje, že je oboznámený so všetkými protikorupčnými, protimonopolnými právnymi predpismi a právnymi predpismi upravujúcimi pranie špinavých peňazí (spoločne ako "protikorupčné právne predpisy") a právnymi predpismi trestného práva, pravidlami a predpismi, ktoré sa vzťahujú na výkon povinností vyplývajúcich zo zmluvy a poskytovanie služieb v zmysle zmluvy a že ich bude dodržiavať.

9.13 Predávajúci týmto záväzne vyhlasuje, že neboli a nebudú, priamo či nepriamo, ponúknuté, sľúbené alebo poskytnuté žiadne platby alebo iné výhody či láskavosti verejnej osobe alebo inej fyzickej alebo právnickej osobe s účelom ovplyvniť jej úradné konanie, nabádať verejnú osobu, aby využila svoj vplyv vo styku s inštitúciami alebo pôsobiskami verejnej správy alebo zaistila nenáležité výhody pre podnikanie kupujúceho.

9.14 Kupujúci potvrdzuje, že predávajúceho vybral výslovne s tým, že nebudú porušené žiadne protikorupčné právne predpisy alebo predpisy trestného práva. Akékoľvek porušenie týchto povinností predávajúcim sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvy, ktoré kupujúceho oprávňuje kedykoľvek odstúpiť od zmluvy s okamžitým účinkom.

9.15 Tieto VOP a zmluva sa riadi slovenským právom. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane mimozmluvných nárokov, budú rozhodnuté v písomnom konaní pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, Slovenská republika s konečnou platnosťou jedným rozhodcom ustanoveným rozhodcovským súdom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu s možnosťou súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z.z. V prípade viacerých jazykových verzií zmluvy má vždy prednosť znenie zmluvy v slovenskom jazyku.

9.16 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom: 1.1.2020.