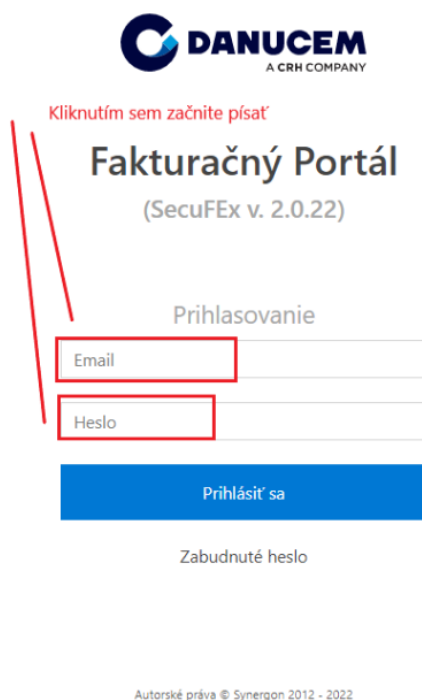


Fakturačný portál – najčastejšie kladené otázky:

1. Ako sa dostanem na Fakturačný portál?	2
2. Ako sa zaregistrujem na Fakturačný portál?	2
3. Nechcem využívať službu elektronickej fakturácie.	4
4. K papierovej faktúre som nedostal dodací list.	4
5. Koľko dní sú dokumenty dostupné na Fakturačnom Portáli?	4
6. Prečo dostávam toľko upozornení? Ako ich vypnem?	4
7. Nemôžem sa dostať na Portál / Nedostal som dočasné heslo / Nové heslo nefunguje / Zabudol som heslo.	5
8. Môžem si na Fakturačnom Portáli pozrieť faktúry viacerých firiem naraz?	9
9. Na Portáli sa mi nezobrazujú všetky dodacie listy k mojej faktúre.	9
10. Ako viem otvoriť dokumenty?	10
11. Ako stiahnem dokumenty?	11
12. Nie sú dostupné, alebo neboli nahrané všetky dodacie listy k faktúre.	11
13. Pre koľkých svojich kolegov môžem požiadať o prístup k Fakturačnému Portálu?	11

1. Ako sa dostanem na Fakturačný portál?

Fakturačný portál Danucem je dostupný na <https://e-invoice.danucem.com/>, kde môžete zadať svoje prihlasovacie údaje (e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii) do poľa „E-mail“ a následne do poľa „Heslo“ zadáte svoje heslo.



2. Ako sa zaregistrujem na Fakturačný portál?

Kontaktujte svojho obchodného zástupcu alebo si vyžiadajte formulár registrácie e-mailom na: **zakaznickyservis@danucem.com**. Jediné, čo musíte urobiť, je zadať e-mailovú adresu a my vám na ňu obratom zašleme dočasné heslo. Pri prvom prihlásení je potrebné zmeniť heslo, pričom treba brať do úvahy kritérium, že heslo musí obsahovať aspoň 10 znakov, aspoň jedno malé písmeno, veľké písmeno, číslo a špeciálny znak (@ - ~ "" < > atď. [.Niec@sro](#)).

Príde Vám e-mail o vytvorení užívateľského konta:

Vítajte na Fakturačnom Portáli Danucem!

Vaše užívateľské konto bolo vytvorené.

K prístupu na Portál budete potrebovať príslušné heslo, ktoré vám bude poskytnuté samostatným e-mailom. Po prihlásení cez svoje konto Vám zabezpečíme prístup k svojim dokumentom.

Môžete zobraziť informácie a prevziať súbory podľa nasledujúcich krokov:

1. Prejdite na webovú stránku: <https://test.e-invoice.danucem.com/Home/Login?usr=necosro@gmail.com>

2. Prihláste sa na Fakturačný Portál:

Prihlasovacie meno: [necosro@gmail.com](#)

Dočasné heslo: bude zaslané v samostatnom e-maile do 5 minút

Ďakujeme.

S pozdravom,

Danucem Slovensko a.s.: e-mail: zakaznickyservis@danucem.com, tel.: +421 34 7765 205

Následne Vám príde e-mail s dočasným heslom.

Vážený Zákazník!

Vaše dočasné heslo je: hk:CfxbgB2o

Po prvom prihlásení je nevyhnutné si zmeniť svoje heslo.

Danucem Slovensko a.s.: e-mail: zakaznickyservis@danucem.com, tel.: +421 34 7765 205



 **DANUCEM**
A CRH COMPANY

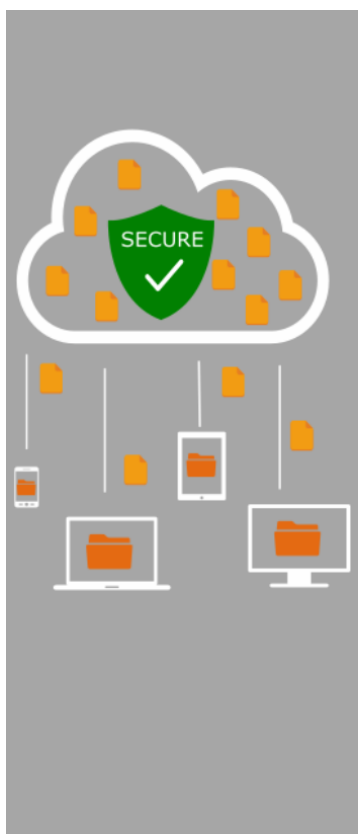
Fakturačný Portál

(SecuFEx v. 2.0.22)

Prihlasovanie

[Zabudnuté heslo](#)

Autorské práva © Synergon 2012 - 2022



Fakturačný Portál

(SecuFEx v.)

Kvôli zvýšeniu bezpečnosti je potrebné pri prvom prihlásení zmeniť heslo. Prosím zmeňte si heslo a automaticky sa prihlásite do aplikácie.

Staré heslo

Nové heslo

Potvrďte nové heslo



3. Nechcem využívať službu elektronickej faktúry.

V tomto prípade vám budeme naďalej posilať faktúry poštou, ale bez dodacích listov. Kópia dodacieho listu bude samozrejme aj naďalej odovzdaná pri prevzatí tovaru. Dodacie listy budú výlučne prístupné na Fakturačnom Portáli, z ktorého je možné dokumenty stiahnuť.

4. K papierovej faktúre som nedostal dodací list.

Dodacie listy sú k dispozícii na Fakturačnom Portáli, z ktorého je možné dokumenty stiahnuť.

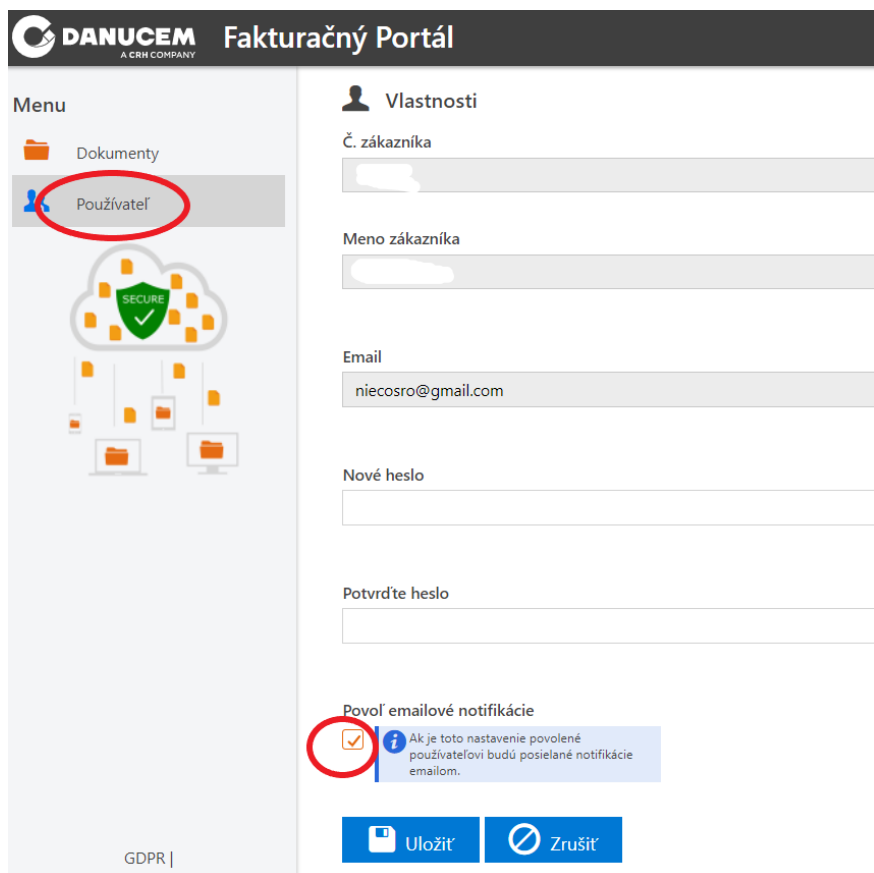
5. Koľko dní sú dokumenty dostupné na Fakturačnom Portáli?

Dokumenty budú k dispozícii 60 dní, potom budú vymazané. Pred vypršaním lehoty vás upozorníme automatickým e-mailom. Upozorňujúci e-mail obdržíte pred vypršaním 60 dňovej lehoty.

6. Prečo dostávam toľko upozornení? Ako ich vypnem?

Náš systém pošle na každú zaregistrovanú e-mailovú adresu samostatné upozornenie, že bol nahraný nový dokument.

Tieto automatické e-mailové upozornenia je možné vypnúť po prihlásení v položke Používateľ vľavo hore. UPOZORNENIE: V tomto prípade už nedostanete žiadne ďalšie informácie ani pri vytvorení nového dokumentu.



DANUCEM Fakturačný Portál
A CRH COMPANY

Menu

- Dokumenty
- Používateľ**

Vlastnosti

Č. zákazníka

Meno zákazníka

Email
niecosro@gmail.com

Nové heslo

Potvrďte heslo

☒ Povoľ emailové notifikácie

Ak je toto nastavenie povolené používateľovi budú posielané notifikácie emailom.

GDPR |

Uložiť **Zrušiť**

7. Nemôžem sa dostať na Portál / Nedostal som dočasné heslo / Nové heslo nefunguje / Zabudol som heslo.

V prípade problému s prihlásením použite ZABUDNUTÉ HESLO, kde si môžete nastaviť akékoľvek nové heslo pre prístup na portál pomocou e-mailovej adresy, pod ktorou máte vytvorený prístup. Heslo musí obsahovať aspoň 10 znakov, z toho aspoň jedno malé písmeno, aspoň jedno veľké písmeno, aspoň jedno číslo a aspoň jeden špeciálny znak (@ - ~ ! " ' < > atď.). Príklad: Betón s.r.o.:

Prihlasovacie meno: beton@sro.sk

Heslo: B@tonarenSro2022

POZOR! Nové heslo si môžete nastaviť iba s e-mailovou adresou, na ktorú bol prijatý náš automatický e-mail s dočasným heslom.



Fakturačný Portál

(SecuFEx v. 2.0.22)

Prihlasovanie

Prihlásiť sa

Zabudnuté heslo

Autorské práva © Synergon 2012 - 2022



Fakturačný Portál

(SecuFEx v.)

Zabudli ste heslo?

Ste už registrovaný používateľ, ale nepoznáte vaše heslo? Zadáajte váš e-mail uvedený pri registrácii a my vám pošleme inštrukcie.

Email

Obnoviť heslo

Autorské práva © Synergon 2012 - 2022



Fakturačný Portál

(SecuFEx v.)

Zabudli ste heslo?

Email s inštrukciami, ako si obnoviť heslo, bol odoslaný.

Prihlásiť sa

Autorské práva © Synergon 2012 - 2022

Po prihlásení obdržíte nasledovný e-mail:

Vážený Zákazník!

Nedávno ste požiadali o obnovenie hesla. Prosím, kliknite na nasledovný odkaz a vytvorte nové heslo:

<https://test-e-invoice.danucem.com/User/ResetPassword/3cde3c62-3e10-4593-bdcd-aa2f1293c708>

Ak ste nepožiadali o obnovenie hesla ignorujte tento e-mail, alebo nás kontaktujte. Toto obnovenie hesla je platné iba nasledujúcich 22 minút!

S pozdravom,

Danucem Slovensko a.s.: e-mail:zakaznickyservis@danucem.com, tel.:+421 34 7765 205



Fakturačný Portál

(SecuFEx v.)

Obnovenie hesla

Na tejto stránke si môžete zmeniť vaše heslo.
Zadajte nové heslo, potvrdte ho a následne
kliknutím na "Uložiť" vám bude heslo zmenené.

Nové heslo

Potvrdte heslo

Uložiť

Autorské práva © Synergon 2012 - 2022



Fakturačný Portál

(SecuFEx v.)

Obnovenie hesla

Vaše zabudnuté heslo bolo zmenené, prosím
prihláste sa pomocou nového hesla na webovej
stránke kliknutím na odkaz nižšie.

Prihlásiť sa

Autorské práva © Synergon 2012 - 2022



Fakturačný Portál

(SecuFEx v. 2.0.22)

Prihlasovanie

[Zabudnuté heslo](#)

Autorské práva © Synergon 2012 - 2022

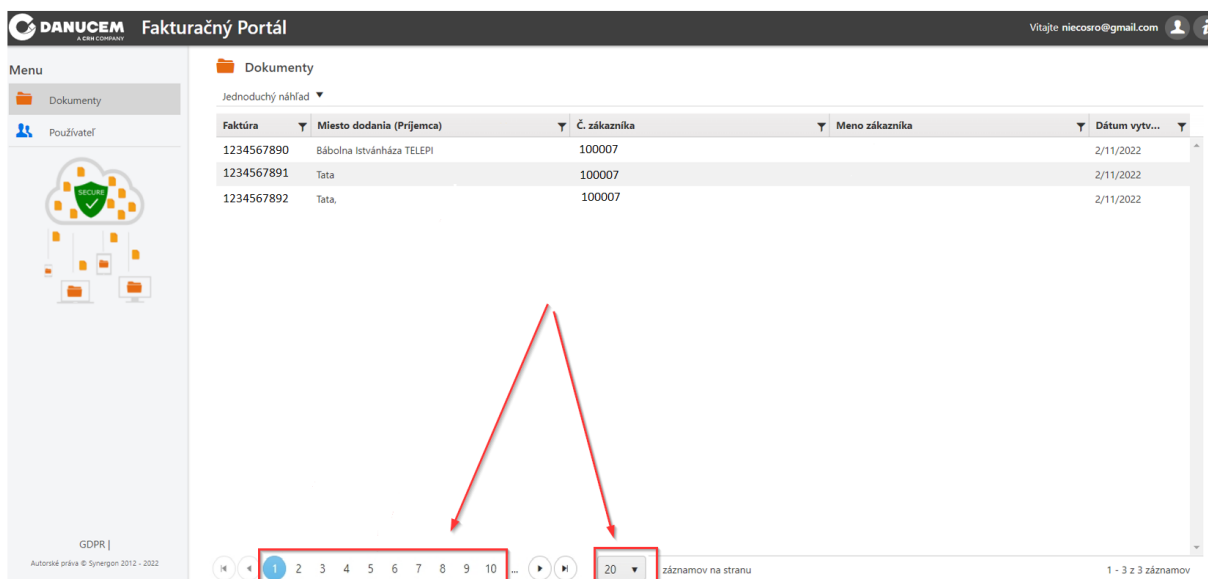
8. Môžem si na Fakturačnom Portáli pozrieť faktúry viacerých firiem naraz?

Autentické elektronické kópie faktúr môžu byť vyžiadané na rovnakú e-mailovú adresu pre rôzne spoločnosti, avšak kolegovia, ktorí sa rozhodnú používať Fakturačný Portál, musia mať pri registrácii inú e-mailovú adresu pre každú spoločnosť. Žiaľ, nie je možné registrovať viacero spoločností s jednou e-mailovou adresou, preto pri registrácii do nášho formulára zadajte rôzne e-mailové adresy.

9. Na Portáli sa mi nezobrazujú všetky dodacie listy k mojej faktúre.

Po prihlásení použite tlačidlo výberu strany v spodnej časti obrazovky na zobrazenie ďalších položiek a možnosť "položka / strana" na zobrazenie viacerých faktúr a dodacích listov na obrazovke súčasne. Upozorňujeme, že všetky kópie dodacích listov pre novo vystavenú faktúru budú k dispozícii do 5 až 7 pracovných dní od manuálneho spracovania a budeme o nich znova informovať.

Na stiahnutie dokladov je lehota 60 dní od zverejnenia faktúry, po uplynutí tejto lehoty budú dokumenty z Fakturačného Portálu vymazané.



Dokumenty

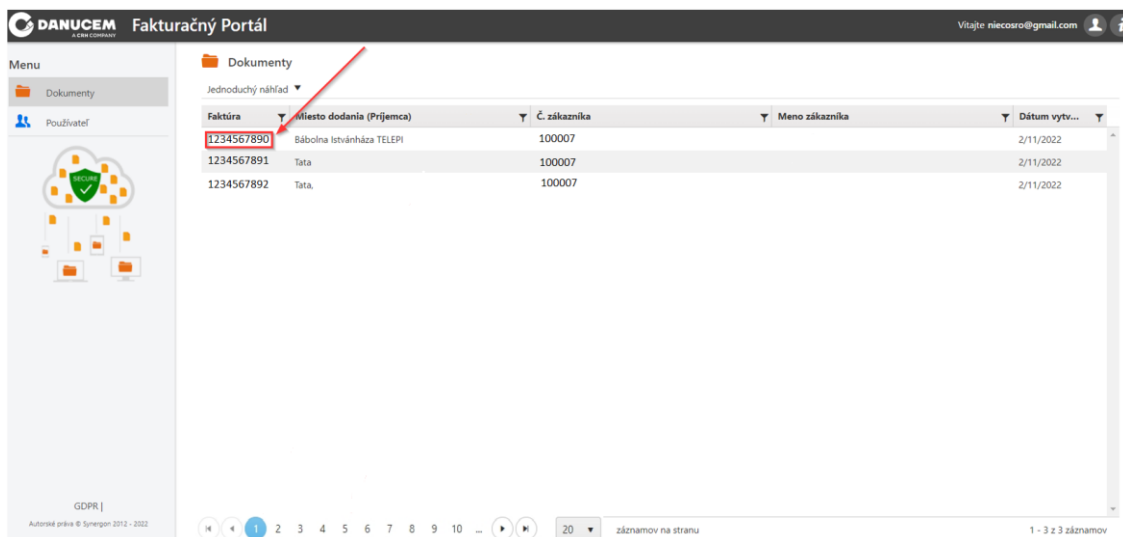
Jednoduchý náhľad

Faktúra	Miesto dodania (Prijemca)	Č. zákazníka	Meno zákazníka	Dátum vytv...
1234567890	Báboľna Istvánháza TELEPI	100007		2/11/2022
1234567891	Tata	100007		2/11/2022
1234567892	Tata,	100007		2/11/2022

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 20 záznamov na stranu 1 - 3 z 3 záznamov

10. Ako viem otvoriť dokumenty?

Autentické elektronické faktúry (ak sa vyžaduje elektronická fakturácia) a príslušné dodacie listy sa nachádzajú v samostatných podpriechinkoch používateľského rozhrania na základe čísiel faktúr. Kliknutím na číslo faktúry zobrazíte doklady a kliknutím na jeden zo zoznamov v stĺpci „Názov“ zobrazíte dokument.

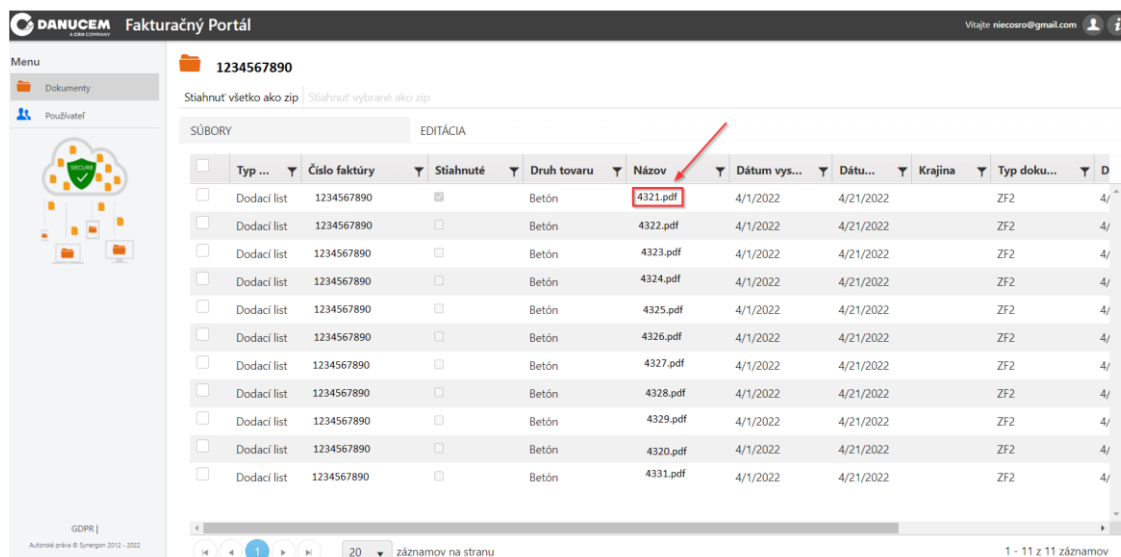


Dokumenty

Jednoduchý náhľad

Faktúra	Miesto dodania (Prijemca)	Č. zákazníka	Meno zákazníka	Dátum vytv...
1234567890	Báboľna Istvánháza TELEPI	100007		2/11/2022
1234567891	Tata	100007		2/11/2022
1234567892	Tata,	100007		2/11/2022

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 20 záznamov na stranu 1 - 3 z 3 záznamov



DANUCEM Fakturačný Portál

Menu: Dokumenty, Používateľ

1234567890

Stiahnuť všetko ako zip | Stiahnuť vybrané ako zip

SÚBORY	EDITÁCIA								
Typ ...	Číslo faktúry	Stiahnuté	Druh tovaru	Názov	Dátum vys...	Dátu...	Krajina	Typ doky...	D
☐	Dodací list	1234567890	☒	Betón	4321.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4322.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4323.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4324.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4325.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4326.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4327.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4328.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4329.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4320.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4331.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/

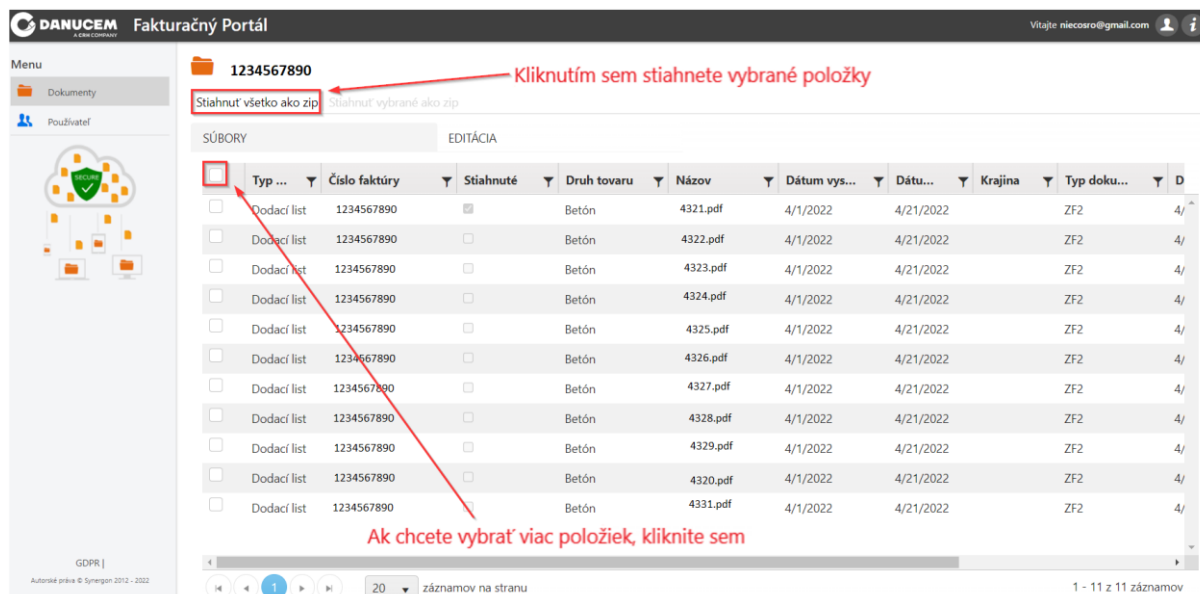
GDPR | Autorské práva © Synergion 2012 - 2022

20 záznamov na stranu

1 - 11 z 11 záznamov

11. Ako stiahnem dokumenty?

Po prihlásení si môžete stiahnuť kópie samostatne alebo súčasne v používateľskom rozhraní pomocou políčok v prvom stĺpci zoznamu dokumentov.



DANUCEM Fakturačný Portál

Menu: Dokumenty, Používateľ

1234567890

Stiahnuť všetko ako zip | Stiahnuť vybrané ako zip

Kliknutím sem stiahnete vybrané položky

SÚBORY	EDITÁCIA								
Typ ...	Číslo faktúry	Stiahnuté	Druh tovaru	Názov	Dátum vys...	Dátu...	Krajina	Typ doky...	D
☒	Dodací list	1234567890	☒	Betón	4321.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4322.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4323.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4324.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4325.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4326.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4327.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4328.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4329.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4320.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/
☐	Dodací list	1234567890	☐	Betón	4331.pdf	4/1/2022	4/21/2022	ZF2	4/

Ak chcete vybrať viac položiek, kliknite sem

GDPR | Autorské práva © Synergion 2012 - 2022

20 záznamov na stranu

1 - 11 z 11 záznamov

12. Nie sú dostupné, alebo neboli nahrané všetky dodacie listy k faktúre.

Naša spoločnosť vyžaduje čas na spracovania dokumentov 7 pracovných dní po obdržaní dodacích listov z rôznych závodov našej spoločnosti. Prosíme, buďte trpezliví, akonáhle budú kópie dokumentov k dispozícii, upozorníme vás automatickým e-mailom.

Oznámenie chýbajúceho dokumentu nám pošlite až po uplynutí doby spracovania.

13. Pre koľkých svojich kolegov môžem požiadať o prístup k Fakturačnému Portálu?

Prístup na Fakturačný Portál poskytujeme pre maximálne 5 zamestnancov.